ALGEMENE VOORWAARDEN

WIS INCASSO

Versie 3.1 · 16 november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van WIS Incasso, handelend onder de handelsnamen WIS Incasso en Zakelijkchecken.

Koningin Julianaplein 10
1e verdieping
2595 AA ’s-Gravenhage
Registratienummer 00233
KvK 73798630

1 Algemeen Deel

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

WIS: Wereld Incasso Specialist, handelend onder de handelsnamen WIS Incasso en Zakelijkchecken.

Opdrachtgever: de opdrachtgever van WIS Incasso, zijnde iedere (rechts)persoon die met WIS Incasso een overeenkomst heeft gesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgena(a)m(en).

Afnemer: de (rechts)persoon ten behoeve van wie de opdrachtgever heeft bedongen dat die (rechts)persoon van de producten en/of diensten van WIS Incasso gebruik mag maken. De hiermee door de afnemer verbruikte diensten komen ten laste van de opdrachtgever. Alle overige contractueel verschuldigde kosten worden aan de afnemer in rekening gebracht. Schriftelijk kunnen ter zake afwijkende afspraken worden gemaakt.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van specifieke producten en/of diensten door WIS Incasso aan de opdrachtgever.

Prijzen: alle prijzen luiden, tenzij anders aangegeven, in euro’s.

Artikel 2 — Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen WIS en de opdrachtgever waarop WIS deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Bij deze algemene voorwaarden zijn aanvullende voorwaarden gevoegd betreffende de door WIS te leveren specifieke producten of diensten. Die aanvullende voorwaarden worden geacht onderdeel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Indien de inhoud en strekking van de aanvullende voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt dat voor de levering van het desbetreffende product of de desbetreffende dienst de inhoud en strekking van de aanvullende voorwaarden voorrang hebben boven deze algemene voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WIS, wanneer door WIS bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.

2.4 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing. WIS en de opdrachtgever zullen in dat geval nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

3.1 De door WIS gemaakte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. WIS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een opdracht van de opdrachtgever aan WIS, waaraan geen aanbieding of offerte van WIS is voorafgegaan, bindt WIS niet eerder dan na haar schriftelijke bevestiging.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is WIS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WIS schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht WIS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aan aanbiedingen of offertes als bedoeld in artikel 3.1 kunnen zonder dat binnen de geldigheidsduur van 30 dagen aanvaarding door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3.7 WIS is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 — Uitvoering van de overeenkomst

4.1 WIS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk en bekwaam handelende opdrachtnemer kunnen worden gesteld, uitvoeren. Voorts zal WIS met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst in alle opzichten de grootst mogelijke discretie betrachten.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WIS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden kenbaar gemaakt en doorberekend.

4.2a WIS is gerechtigd alle juridische werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de behandeling van een dossier, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het opstellen van verzoekschriften, de voorbereiding van

gerechtelijke procedures, interne juridische analyses, dossieropbouw, overleg met advocaten en overige juridische ondersteuning, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Deze werkzaamheden vallen niet onder de standaardincassowerkzaamheden en worden doorbelast tegen de geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2b WIS voert haar incassowerkzaamheden uit conform de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) en de daarop gebaseerde regelgeving. Opdrachtgever stemt ermee in dat WIS alle wettelijke verplichtingen naleeft, waaronder het verstrekken van verplichte informatie aan debiteuren, het hanteren van transparante communicatie, het correct registreren van dossiergegevens en het naleven van wettelijke termijnen. Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte opdrachten, gegevens en instructies niet in strijd zijn met de Wki. Indien een opdracht of instructie van opdrachtgever strijdig is met de Wki, is WIS gerechtigd deze te weigeren of aan te passen zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

4.3 Indien WIS van een afnemer een opdracht ontvangt tot het leveren van producten of diensten, wordt de opdracht overeenkomstig de voor de opdrachtgever geldende algemene voorwaarden en prijzen uitgevoerd. Indien WIS een opdracht ontvangt van een afnemer, is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voorvloeien uit die opdracht. Tevens is de opdrachtgever in dat geval gehouden aan alle uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen jegens WIS te voldoen, als ware de opdracht door de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever is voorts gehouden WIS duidelijke instructies te verschaffen wat betreft het verstrekken van opdrachten aan WIS door afnemers. Alvorens door WIS uitvoering zal worden gegeven aan de opdracht van de afnemer, dient de opdrachtgever in elk geval kenbaar te maken op welke wijze deze zich jegens WIS dient te identificeren.

4.4 WIS is gerechtigd vooruitbetaling door de opdrachtgever te verlangen en zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat de opdrachtgever deze vooruitbetaling heeft voldaan.

4.5 In afwijking van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, kan WIS met de opdrachtgever overeenkomen dat facturering geschiedt op basis van nacalculatie.

4.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WIS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WIS worden verstrekt. Indien deze voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door WIS zijn ontvangen, heeft WIS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 WIS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WIS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WIS zonder meer kenbaar was.

4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan WIS de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.9 Indien door WIS of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.10 De opdrachtgever vrijwaart WIS voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

4.11 Indien WIS een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft de opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever WIS schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 — Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WIS zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal WIS de opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal WIS schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.

Artikel 6 — Duur van de overeenkomst, verlenging en opzegging

6.1 Overeenkomsten tussen WIS en de opdrachtgever worden steeds aangegaan voor een duur van ten minste één jaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van de uitdrukkelijk overeengekomen contractstermijn of van de overeenkomstig lid 3 van dit artikel stilzwijgend verlengde contractstermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6.3 Indien de overeenkomst niet tijdig is opgezegd, wordt deze stilzwijgend voor een gelijke periode voortgezet.

6.4 Verlenging geschiedt steeds onder dezelfde voorwaarden en bepalingen, maar tegen de op het moment van verlenging geldende prijzen.

6.5 Inflatoire, economische, politieke of bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven WIS het recht de prijzen van producten of diensten die niet in pakketten worden gefactureerd bij (voortijdige) verlenging van de overeenkomst te verhogen. Dezelfde ontwikkelingen geven WIS ook het recht lopende een overeenkomst haar prijzen te wijzigen. Alleen in dat laatste geval is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst binnen één maand na mededeling van de prijsverhoging te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijk voorschrift. Bij gebrek aan ontbinding wordt de opdrachtgever geacht de prijsverhoging onverkort te hebben geaccepteerd.

Artikel 7 — Pakketten

7.1 De opdrachtgever kan voor de honorering van de door hem van WIS af te nemen producten en diensten bij overeenkomst een hoeveelheid pakketten aankopen en reserveren. Deze pakketten hebben een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van de betreffende overeenkomst. Een overeenkomst tot aankoop en reservering van pakketten geldt voor ten minste één jaar en wordt tegen de dan geldende prijzen stilzwijgend voor een gelijke periode voortgezet, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand

vóór de vervaldatum. Aangekochte pakketten die niet tijdig zijn verbruikt, vervallen, tenzij lid 3 van dit artikel van toepassing is. Restitutie van de aankoopprijs van vervallen pakketten is uitgesloten.

7.2 De overeenkomst tot aankoop en reservering van pakketten wordt voorts geacht voor een gelijke periode te zijn verlengd vanaf de dag waarop een opdracht aan WIS wordt verstrekt waarmee het voor de lopende overeenkomst aangekochte en gereserveerde aantal pakketten wordt overschreden. Verlenging geschiedt onder dezelfde voorwaarden en bepalingen en voor hetzelfde aantal pakketten als bij de voorgaande overeenkomst. Verlenging geldt tegen de dan geldende prijzen.

7.3 In geval van verlenging van de overeenkomst wordt op het factuurbedrag voor de nieuwe pakketten 25% van de aankoopwaarde van de betaalde, maar niet verbruikte en inmiddels vervallen pakketten in mindering gebracht, mits per factuurtermijn minimaal één pakket wordt afgenomen en het aantal pakketten en de geldigheidsduur ten minste gelijk zijn aan die van de voorafgaande overeenkomst.

7.4 De aangekochte en gereserveerde pakketten worden vooraf door WIS aan de opdrachtgever gefactureerd, hetzij alle pakketten ineens, hetzij in een in de overeenkomst vastgelegd aantal termijnen. Betaling van deze facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.5 Indien automatische verlenging van de overeenkomst als bedoeld in de artikelen 7.1 en 7.2 expliciet in de overeenkomst is uitgesloten, worden de door de opdrachtgever wegens afgenomen producten en/of diensten verbruikte pakketten boven het bij overeenkomst aangekochte en gereserveerde aantal achteraf aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de prijs per pakket zoals vastgelegd in de oorspronkelijke overeenkomst.

7.6 Indien er vooraf pakketten zijn gereserveerd, is het pakkettenverbruik op elk gewenst moment door de opdrachtgever online op de website van WIS te raadplegen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele overschrijding van het pakkettentegoed.

Artikel 8 — Betaling, contractuele rente en incassokosten

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door WIS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting nimmer op.

8.2 Wanneer WIS ten behoeve van opdrachtgever geïncasseerde gelden onder zich heeft, is zij gerechtigd haar eventuele nota’s ten laste van opdrachtgever, uit welke oorzaak ook, met die gelden te verrekenen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden geïnde gelden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand waarin in het betreffende incassodossier een (eind)afrekening ten behoeve van opdrachtgever is opgemaakt.

8.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de verzuimdatum tot het moment van volledige betaling.

8.4 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In elk geval is opdrachtgever in dat geval 15% incassokosten, berekend over de vordering in hoofdsom, verschuldigd.

8.5 Indien WIS hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij WIS daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Indien in de overeenkomst is vastgelegd dat het aantal aangekochte en gereserveerde pakketten door WIS in termijnen wordt gefactureerd, vindt deze facturatie plaats op de vastgestelde tijdstippen. Zodra de pakketten van een gefactureerde termijn voortijdig zijn verbruikt, wordt de volgende termijn direct gefactureerd. WIS kan ook schriftelijk instemmen met betaling in termijnen van andere facturen die geen betrekking hebben op pakketten. Deze termijnen worden niet afzonderlijk gefactureerd; de oorspronkelijke factuur blijft het uitgangspunt.
Indien WIS heeft ingestemd met betaling van de pakketten of een andere factuur in termijnen en opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, worden het volledige saldo van de betreffende factuur, alle reeds gefactureerde en nog te factureren pakketten en al hetgeen WIS verder van opdrachtgever te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar. Alle nog te factureren pakketten worden dan in één keer als slottermijn aan opdrachtgever in rekening gebracht en zijn onmiddellijk verschuldigd. WIS is daarnaast gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van een factuur van WIS het volledige saldo van die factuur, alle reeds gefactureerde en nog te factureren pakketten en al hetgeen WIS verder van opdrachtgever te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar zijn.

8.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten of zich te beroepen op korting, verrekening of compensatie.

8.8 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van opdrachtgever tot de schuldsaneringsregeling krachtens de Wet schuldsanering natuurlijke personen, beslag ten laste van opdrachtgever of surseance van betaling van opdrachtgever, dan wel wanneer opdrachtgever een verplichting niet nakomt die op grond van de wet, de overeenkomst of deze voorwaarden op hem rust, zijn alle vorderingen van WIS op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.9 WIS heeft het recht door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Voorts kan WIS, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. WIS kan eveneens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 — Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door WIS geleverde zaken, waaronder eventueel ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en elektronische bestanden, blijven haar eigendom totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met WIS gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.2 Opdrachtgever is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren of te vervreemden.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht WIS daarvan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.

9.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand-, ontploffings- en waterschade en diefstal te verzekeren en verzekerd te houden, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan WIS ter inzage te geven.

9.5 Indien WIS het in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, verleent opdrachtgever hierbij onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan WIS of aan door WIS aangewezen derden om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van WIS zich bevinden en deze zaken terug te nemen.

Artikel 10 — Onderzoek en reclames

10.1 Klachten over geleverde diensten of producten, de door WIS gevoerde administratie, waaronder de pakkettenadministratie, en facturen worden door WIS slechts in behandeling genomen indien zij schriftelijk zijn ingediend binnen 30 dagen na de factuurdatum, respectievelijk na afloop van de maand waarin de betwiste diensten of producten zijn geleverd of het betwiste aantal pakketten is verbruikt. De schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WIS adequaat kan reageren.

10.2 Opdrachtgever is gehouden geleverde stoffelijke zaken bij aflevering of ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken direct schriftelijk aan WIS te melden. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen na ontdekking te worden gemeld. Geleverde zaken kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van WIS en onder de door haar te bepalen voorwaarden worden geretourneerd.

10.3 Na het verstrijken van voormelde termijnen worden reclames door WIS niet meer in behandeling genomen en wordt opdrachtgever geacht de geleverde diensten en/of producten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 11 — Opschorting en ontbinding

11.1 WIS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

omstandigheden die WIS na het sluiten van de overeenkomst bekend zijn geworden, goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen; opschorting is in dat geval slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Voorts is WIS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door WIS onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen dat van haar redelijkerwijs geen ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst mag worden verwacht.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van WIS op opdrachtgever direct opeisbaar, inclusief de slottermijn betreffende de nog niet gefactureerde pakketten als bedoeld in artikel 8.6. Indien WIS de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst door WIS wordt ontbonden wegens feiten en omstandigheden als bedoeld in artikel 11.2 en deze ontbinding niet aan opdrachtgever is te wijten, is WIS gehouden het op dat moment niet

gebruikte deel van de vooraf aangekochte en betaalde pakketten aan opdrachtgever terug te betalen, tenzij opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens WIS heeft voldaan en/of WIS een recht op verrekening jegens opdrachtgever heeft.

11.5 WIS behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 WIS is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het feit dat WIS of haar medewerkers niet de zorgvuldigheid, deskundigheid en bekwaamheid in acht hebben genomen die bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betreffende opdracht mochten worden verwacht. De aansprakelijkheid voor schade die door deze tekortkomingen is veroorzaakt, is beperkt tot het honorarium dat WIS voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan zes maanden is deze aansprakelijkheid verder beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

12.2 Eventuele aanspraken van opdrachtgever als hiervoor bedoeld, dienen binnen één jaar na de ontdekking van de schade te zijn ingediend. Indien opdrachtgever dit nalaat, vervalt zijn recht op vergoeding van de schade.

12.3 Onder (directe) schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
- de eventuele, redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WIS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan WIS toegerekend kan worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.4 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WIS of haar ondergeschikten.

12.5 WIS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan de goede naam en eer van personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.

Artikel 13 — Vrijwaringen

13.1 Opdrachtgever vrijwaart WIS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

13.2 Indien opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden, software en dergelijke aan WIS verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en gebreken.

Artikel 14 — Risico-overgang

14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop die zaken juridisch en/of feitelijk aan opdrachtgever worden

geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door hem aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

15.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WIS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WIS worden daaronder begrepen.

15.3 WIS heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

15.4 Partijen kunnen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.5 Voor zover WIS op het moment dat de overmacht intreedt haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, en aan het nagekomen of nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 — Geheimhouding

16.1 In aanvulling op artikel 4.1 geldt dat partijen verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

16.2 Indien WIS op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is WIS jegens opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van enige hierdoor ontstane schade.

16.3 De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de overeenkomst voort.

Artikel 17 — Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt WIS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

17.2 Alle door WIS verstrekte bescheiden, gegevens, materialen en dergelijke, in welke uitingsvorm of verschijningsvorm dan ook, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever en mogen door hem niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden, gegevens,

materialen en dergelijke anders voortvloeit.

17.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt WIS het recht om de informatie die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden heeft verkregen in haar databases op te nemen en de daarbij verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.

17.4 Opdrachtgever garandeert te allen tijde dat het gebruik van door hem verstrekte gegevens WIS niet in strijd brengt met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Voorts vrijwaart opdrachtgever WIS volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken die derden wegens schending van deze garantie geldend maken.

17.5 WIS vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken wegens een vermeende door haar gepleegde inbreuk op eigendomsrechten van derden, mits dergelijke aanspraken onmiddellijk schriftelijk aan WIS worden gemeld en opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verleent bij de door WIS te ondernemen tegenmaatregelen.

Artikel 18 — Niet-overname van personeel

18.1 Zonder toestemming van WIS zal opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan op geen enkele wijze medewerkers van WIS voor zich laten werken. Dit geldt ook voor ondernemingen waarop WIS bij de uitvoering van een overeenkomst een beroep heeft gedaan en die bij de uitvoering daarvan betrokken zijn of zijn geweest.

Artikel 19 — Kortingen

19.1 Kortingen, van welke aard ook, gelden slechts voor de lopende contractperiode en onder voorwaarde van stipte nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever. Blijft stipte nakoming achterwege, dan vervallen alle (eventueel) verleende kortingen en is opdrachtgever aan WIS de oorspronkelijke brutoprijzen verschuldigd.

Artikel 20 — Geschillen

20.1 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van WIS bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft WIS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21 — Toepasselijk recht

21.1 Op elke overeenkomst tussen WIS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 — Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

22.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.

2 Aanvullende voorwaarden — Bedrijfsinformatie

1.1 Onder geen enkele omstandigheid zal opdrachtgever van WIS verlangen dat zij aan opdrachtgever of aan derden de bronnen noemt waaruit WIS gegevens heeft geput. Het staat opdrachtgever in het algemeen niet vrij om van WIS een toelichting te vorderen op de wijze waarop WIS heeft gemeend aan een aanvaarde opdracht te moeten voldoen, dan wel te verlangen dat WIS wat betreft de in een rapport neergelegde conclusies, opties en bevindingen meer argumentatie geeft dan zij noodzakelijk acht. Opdrachtgever garandeert dat derden die hij van door WIS verstrekte gegevens op de hoogte heeft gesteld, zich jegens WIS zullen gedragen overeenkomstig het gestelde in dit artikel.

1.2 Hoewel WIS ernaar streeft een kwalitatief hoogwaardige en volledig beschikbare service te verlenen, worden de service en de diensten van partners steeds aangeboden op basis van beschikbaarheid en zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie. WIS geeft in het bijzonder geen garantie met betrekking tot de inhoud van de service. Hoewel WIS streeft naar maximale juistheid en kwaliteit, kan de informatie onjuist of verouderd zijn. Elk gebruik van de service is daarom voor eigen risico.

1.3 Kosten verbonden aan het bewerken van door opdrachtgever aan WIS ter verwerking verstrekte gegevens, of verbonden aan de overdracht van gegevens door WIS aan opdrachtgever, mogen aan opdrachtgever worden doorberekend. Het ten behoeve van opdrachtgever vermelden, groeperen en op informatiedragers plaatsen van gegevens, alsmede de kosten van de gebruikte informatiedragers, mogen eveneens aan opdrachtgever worden doorberekend.

3 Aanvullende voorwaarden — Debiteurenbeheer

1.1 WIS is niet verplicht in een debiteurenbeheertraject of in de daarbij behorende correspondentie door opdrachtgever gewenste veranderingen en/of toevoegingen aan te brengen.

1.2 Wanneer WIS niettemin in een debiteurenbeheertraject of in de correspondentie door opdrachtgever gewenste veranderingen en/of toevoegingen aanbrengt, zal zij de daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening brengen. WIS zal opdrachtgever vooraf over de hoogte van die kosten informeren.

4 Aanvullende voorwaarden — Incasso

1.1 In het kader van door opdrachtgever aan WIS te verstrekken incasso-opdrachten zal WIS zich naar beste vermogen inspannen om te komen tot incassering van de door opdrachtgever ter incasso aangeboden vordering. Daarbij gaat WIS als volgt te werk:

a. WIS wendt zich binnen twee werkdagen na acceptatie van de incasso-opdracht tot de debiteur(en) van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen;

b. na acceptatie van de incasso-opdracht door WIS, onthoudt opdrachtgever zich zoveel mogelijk van contact met de debiteur met betrekking tot de aan WIS ter incasso overgedragen vordering(en) en verwijst de debiteur naar WIS;

c. opdrachtgever zal niet eerder dan na overleg met WIS komen tot afspraken met de debiteur met betrekking tot de aan WIS ter incasso overgedragen vordering(en);

d. desgevraagd ontvangt opdrachtgever van WIS alle inlichtingen over de voortgang en/of de door WIS verrichte werkzaamheden in het kader van de aan WIS verstrekte incasso-opdracht.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een incasso-opdracht tevens als een machtiging tot het treffen van alle maatregelen die WIS voor een effectieve incasso nuttig acht, inclusief rechtsmaatregelen. Deze machtiging houdt onder meer, maar niet uitsluitend, in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
- het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van betalingsregelingen;

thet treffen van rechtsmaatregelen, waaronder ook wordt verstaan de inschakeling van Nederlandse of buitenlandse derden, zoals deurwaarders, advocaten, juristen en informatiebureaus.

1.3 WIS zal zich in de uitvoering van opdrachten bedienen van alle wettelijk toegestane middelen, met inachtneming van maatschappelijk aanvaarde zorgvuldigheidsnormen.

1.4 WIS en opdrachtgever beschouwen de incasso-opdracht als een inspanningsverplichting voor WIS en uitdrukkelijk niet als een verplichting tot het behalen van een resultaat.

1.5 Opdrachtgever verplicht zich bij het verstrekken van de opdracht, dan wel onverwijld na een verzoek daartoe, alle noodzakelijke en wenselijke gegevens en bewijsstukken, zoals onderliggende contracten, facturen, correspondentie en NAW-gegevens van de debiteur, aan WIS ter hand te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle in het kader van de incasso-opdracht aan WIS verstrekte gegevens. Indien opdrachtgever dit nalaat, is WIS gerechtigd de opdracht te weigeren, terug te geven of op te schorten. De door WIS als gevolg van de nalatigheid van opdrachtgever gemaakte kosten komen volgens de gebruikelijke tarieven voor rekening van opdrachtgever. WIS is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

1.6 WIS heeft het recht opdrachten naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk terug te geven wegens oninbaarheid of het ontbreken van verhaalsmogelijkheden.

1.7 Opdrachtgever ontvangt elk kwartaal een schriftelijke voortgangsrapportage over de incasso-opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.8 WIS is gerechtigd bij haar dienstverlening gebruik te maken van Nederlandse of buitenlandse derden, zoals deurwaarders, advocaten, juristen en informatiebureaus. De kosten van deze derden in de buitengerechtelijke fase zijn voor rekening van de debiteur van opdrachtgever. Indien deze kosten niet op de debiteur kunnen worden verhaald, worden zij niet bij opdrachtgever in rekening gebracht.

1.9 WIS verhoogt de door opdrachtgever opgegeven hoofdsom met:

- incassokosten ten bedrage van minimaal € 40,00;
- behandelingskosten;
- eventueel gemaakte informatiekosten;
- de contractueel overeengekomen vertragingsrente, dan wel de wettelijke (handels)rente;

de contractueel overeengekomen buitengerechtelijke incassokosten, dan wel de buitengerechtelijke incassokosten conform het NOvA-tarief (gepubliceerd op de website van WIS: www.wisincasso.com) voor zaken die behoren tot de bevoegdheid van de civiele sector van de rechtbank, respectievelijk de buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens de door de kantonsector van de rechtbank gehanteerde staffel uit het rapport Voorwerk II voor zaken die tot de bevoegdheid van de kantonsector behoren.

1.10 De kosten van een gerechtelijke procedure, waaronder advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten, het salaris van de gemachtigde of procesadvocaat en dergelijke, alsmede de kosten verbonden aan de executie van een in rechte verkregen titel, worden zoveel mogelijk verhaald op de debiteur van opdrachtgever. Indien deze kosten niet op de debiteur kunnen worden verhaald, worden zij bij opdrachtgever in rekening gebracht.

1.11 Op alle opdrachten zijn de tarieven van toepassing die zijn opgenomen in de tarievenlijsten, aanbiedingen en offertes van WIS. WIS behoudt zich het recht voor deze tarieven te wijzigen. De wijzigingen zijn ook van toepassing op lopende opdrachten. Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van WIS van toepassing.

1.12 Het tarief voor een incassobehandeling is opgebouwd uit de behandelingskosten van het minnelijke traject, het provisiepercentage conform het tarievenoverzicht en eventueel de behandelingskosten van het juridische traject.

1.13 De behandelingskosten zijn uitgedrukt in pakketten en dekken de kosten van de minnelijke behandeling van een incassodossier door WIS, het inwinnen van verhaalsinformatie en de kosten van juridisch gekwalificeerde advieswerkzaamheden die WIS zelf verricht. Alle overige juridische werkzaamheden die door of namens WIS worden verricht, zijn niet in de behandelingskosten inbegrepen en worden afzonderlijk op basis van het geldende uurtarief aan opdrachtgever in rekening gebracht. Uitsluitend WIS beoordeelt of het noodzakelijk is juridisch gekwalificeerde medewerkers in te schakelen.

1.14 Indien opdrachtgever een door WIS in behandeling genomen vordering alsnog zelf regelt of incasseert, de acties van WIS belemmert of de opdracht terugneemt, is opdrachtgever provisie verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering zoals deze ter incasso is ingediend, naast de gemaakte gerechts- en executiekosten en de kosten van door of in opdracht van WIS verrichte juridische werkzaamheden.

1.15 Indien opdrachtgever een vordering indient waarvan de incassokosten niet op de juiste manier berekend kunnen worden*, is provisie verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering zoals deze ter incasso is ingediend, naast de gemaakte gerechts- en executiekosten en de kosten van door of in opdracht van WIS verrichte juridische werkzaamheden.

* Een vordering die geheel of gedeeltelijk wordt betwist, zonder dat WIS hiervan door opdrachtgever op de hoogte is gebracht.

* Een vordering waarbij werkzaamheden, goederen en/of diensten niet naar wens door opdrachtgever aan de debiteur zijn geleverd en waarbij de debiteur door middel van communicatie per e-mail of telefoon kan aantonen dat opdrachtgever dit heeft bevestigd.

* Een vordering waarover WIS niet volledig en/of correct is geïnformeerd, waardoor WIS niet in staat is een inhoudelijk voldoende correcte reactie aan de debiteur te geven.

1.16 Er is sprake van een betaling door de debiteur wanneer deze de vordering geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever, aan WIS of aan een door WIS ingeschakelde derde heeft voldaan. Met een betaling worden gelijkgesteld: een tegenprestatie, een compensatie, een kwijtschelding, een creditering en een retourlevering van goederen.

1.17 Rechtstreekse betalingen door de debiteur aan opdrachtgever dienen onmiddellijk door opdrachtgever aan WIS te worden gemeld.

1.18 Indien opdrachtgever een incasso-opdracht aan WIS intrekt, wordt de behandeling van nog lopende incasso-opdrachten tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden voortgezet, onverminderd het recht van WIS om haar activiteiten te staken.

1.19 Voor vorderingen, die op basis van de speciale tariefafspraak Juridisch Traject door WIS in handen zijn

gegeven van een deurwaarder en waarvan geen betaling wordt verkregen, worden uitsluitend de dossierkosten van die deurwaarder en het door deze voorgeschoten griffierecht aan de opdrachtgever doorberekend.

1.20 WIS is gerechtigd om in het kader van een (individuele) incassoprocedure een kostenvoorschot ten laste van opdrachtgever te bedingen, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht zal worden verrekend. WIS is tevens gerechtigd om de kosten die in het kader van de incasso-opdracht door derden aan WIS in rekening worden gebracht, tussentijds aan opdrachtgever in rekening te brengen.

1.20a Afzien van gerechtelijke procedure

Indien opdrachtgever na advies van WIS om een gerechtelijke procedure te starten, dan wel nadat WIS reeds werkzaamheden heeft verricht ter voorbereiding van een gerechtelijke procedure, besluit af te zien van verdere rechtsmaatregelen, is opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden aan WIS te vergoeden.

Onder deze werkzaamheden worden onder meer verstaan:

- juridische beoordeling van het dossier;
- analyse van verweren en bewijsstukken;
- dossieropbouw;
- correspondentie met opdrachtgever, debiteur, deurwaarders, advocaten of andere betrokken derden;
- voorbereiding van een dagvaarding, verzoekschrift of andere processtukken;
- interne juridische analyse;
- administratieve en organisatorische werkzaamheden die samenhangen met de voorbereiding van een gerechtelijke procedure.

Deze werkzaamheden worden aan opdrachtgever doorberekend tegen het op dat moment geldende uurtarief dan wel tegen de vooraf overeengekomen vaste vergoeding.

Het enkele feit dat uiteindelijk geen gerechtelijke procedure wordt gestart, laat de betalingsverplichting van opdrachtgever voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Hetzelfde geldt indien opdrachtgever de opdracht intrekt, verdere behandeling weigert, afziet van vervolgstappen of het dossier sluit nadat WIS voornoemde werkzaamheden heeft verricht.

1.21 Indien WIS met de debiteur van opdrachtgever een betalingsregeling afsluit, houdt WIS de eerste termijn in depot ter dekking van de kosten. Alle volgende termijnen zal WIS binnen drie werkdagen aan opdrachtgever afdragen. Zodra de gehele vordering is voldaan, zal WIS het incassodossier sluiten en tot afwikkeling met de opdrachtgever overgaan. Nog ten gunste van opdrachtgever te verrekenen tegoeden zal WIS binnen zeven werkdagen na sluiting van het dossier aan opdrachtgever afdragen.

1.22 Indien de debiteur van opdrachtgever een bedrag aan (wettelijke) rentevergoeding boven de hoofdsom en de kosten heeft betaald, zal WIS 50% daarvan aan opdrachtgever afdragen. Over ten gunste van opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed.

1.23 Als tijdstip van betaling geldt de datum van bijschrijving op de bankrekening van de begunstigde. Zo nodig kan WIS van opdrachtgever overlegging van een dagafschrift van een betaling verlangen.

1.24 Tijdens de behandeling van de vordering ontstane koers- en/of omrekenverschillen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

1.25 Opdrachtgever ontvangt bij sluiting van het dossier een schriftelijke financiële verantwoording van WIS.

Opdrachtgever stemt ermee in dat ingeschakelde derden over de door hen ten behoeve van opdrachtgever geïncasseerde bedragen uitsluitend aan WIS verantwoording schuldig zijn.

5 Aanvullende voorwaarden — Wachtwoord en beveiliging

1.1 Indien opdrachtgever via de website van WIS een account aanmaakt, dient hij zijn wachtwoord en accountgegevens geheim te houden. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die met dit wachtwoord of via zijn account plaatsvinden. Opdrachtgever dient zijn account na afloop van iedere sessie correct af te sluiten en WIS onmiddellijk op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van zijn wachtwoord of account.

6 Aanvullende voorwaarden — Kredietscore

1.1 WIS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit of beschikbaarheid van de informatie die uit de bronnen is samengesteld. Indien een dienst of informatie met betrekking tot de kredietscore geacht wordt in strijd te zijn met de wet of met rechten van derden, heeft WIS het recht het desbetreffende materiaal zonder toestemming van opdrachtgever te verwijderen. WIS is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht om een einde te maken aan een dergelijke overtreding. WIS is niet aansprakelijk voor nalatigheid van opdrachtgever, misbruik van de kredietscore of misbruik van informatie van derden.

7 Aanvullende voorwaarden — Fair-usebeleid

1.1 WIS hanteert een fair-usebeleid voor de pakketten met de aanduiding “Unlimited”. Hiervan kan niet worden afgeweken, tenzij WIS daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend aan opdrachtgever.